

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD EXPOZIC KRKONOŠSKÉHO MUZEA V JILEMNICI

(dále jen „muzeum“)

Článek 1 – OCHRANA EXPOZICE

1. Expozicí se pro účely tohoto návštěvního řádu rozumí expozice Krkonošského muzea v Jilemnici, prostory výměnných výstav v budovách zámku čp. 75, pivovaru čp. 1 a zahradního domku p. č. 59, stejně jako pomocné a servisní prostory jako například přednáškový sál, šatny, toalety, schodiště a podobně.
2. Expozice jsou součástí nemovitých kulturních památek, chráněných dle zákona č. 20/1987 Sb. o státní památkové péči, ve znění pozdějších předpisů, pod názvy Zámek (rejst. č. ÚSKP 32037/6-2578) včetně č. MK 14952/2018 OPP, rozhodnutí o rozšíření rozsahu kulturní památky - zahradní domek s relikty kostela sv. Alžběty a Pivovar (rejst. č. ÚSKP 46656/6-2587).
3. Sbírkové předměty vystavené v expozici podléhají ochraně podle zákona č. 122/2000 Sb.,
o ochraně sbírek muzejní povahy, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě registrace v Centrální evidenci sbírek jako Sbírka Krkonošského muzea v Jilemnici (kód: MJL/002-05-10/189002).

Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

1. Expozice je přístupná v návštěvních dnech, tj. od úterý do neděle, vždy od 09:00 do 12:00 a od 13:00 do 16:00 hodin, v červenci a srpnu od 09:00 do 12:00 a od 13:00 do 17:00 hodin.
2. Aktuální informace týkající se otvírací doby expozice jsou uvedeny na webových stránkách www.krnap.cz/navstevnici/muzea/krkonosske-muzeum-jilemnice.
3. Prohlídka je standardně absolvována bez průvodce, vyjma ukázek Mechanického betlému Jáchyma Metelky a prohlídky expozice Ze života českého kavalíra, konající se vždy v 10:00, 11:00, 14:00 a 15:00 hodin, v červenci a srpnu v 10:00, 11:00, 14:00, 15:00 a 16:00 hodin, pokud není z důvodu personální kapacity muzea stanoveno jinak.
4. Individuální a rodinné návštěvy nelze předem rezervovat.

5. Prohlídku v cizím jazyce je možné absolvovat s tištěnými překlady.
6. Hromadné skupiny se musí předem objednat na recepci muzea, a to písemně, telefonicky nebo e-mailem. Neobjednaným hromadným skupinám nelze zaručit, že jim bude prohlídka z kapacitních důvodů umožněna.
7. Neohlásí-li se objednaná skupina nejpozději do 30 minut po sjednané době pro začátek prohlídky u pokladny, sjednaná rezervace prohlídky může být zrušena a uvolněna jiným zájemcům.
8. Maximální kapacitu expozice stanovuje vedoucí pracoviště – vedoucí muzea s ohledem na provozní podmínky objektu a bezpečnost návštěvníků.
9. Prohlídky expozice s průvodcem se konají ve skupinách o maximálním počtu 30 návštěvníků.

Článek 3 - VSTUPNÉ

1. Za prohlídku expozice se platí vstupné předem. Vstupné a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanoví cenový výměr vydaný Správou Krkonošského národního parku. Cenový výměr je k nahlédnutí v pokladně a na webových stránkách www.krnap.cz/navstevnici/muzea/krkonosske-muzeum-jilemnice.
2. Vstupné je možné uhradit hotově i platební kartou. Hotově pouze v českých korunách.
3. Po zaplacení vstupného obdrží každý návštěvník vstupenku, jejíž platnost je pouze v den nákupu.
4. Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.
5. Návštěvníci jsou povinni mít u sebe vstupenku po celou dobu prohlídky a na požádání zaměstnance muzea ji znovu předložit.

Článek 4 - PROHLÍDKA EXPOZICE

1. Při prohlídce expozice je třeba, aby návštěvníci věnovali zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů chodeb, sníženým průchodům, popřípadě jiným rizikům, která vyplývají z instalovaných expozic a z historické podstaty památkových objektů. Návštěvníci jsou povinni v nejvyšší míře dbát o svou bezpečnost, bezpečnost doprovázených dětí a případně dalších svěřených osob.
2. Návštěvníci jsou povinni dbát na to, aby sami nebo jimi doprovázené děti svým chováním a pohybem po expozici nerušili ostatní návštěvníky.

3. Z důvodů kritických technických problémů nebo naplnění kapacity stanovené podle čl. 2, bodu 8 může být celá expozice nebo její část pro veřejnost uzavřena.
4. Dětem do 15 let je povolen vstup do expozice pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu.
5. V interiéru muzea je dovoleno pohybovat se pouze na místech určených pro návštěvníky.
6. Tlumočit výklad průvodce je povoleno, ale při tlumočení je třeba vždy dbát na to, aby ostatní návštěvníci ani výklad průvodce nebyli nepřiměřeně rušeni, a na zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.

Článek 5 - OCHRANA A BEZPEČNOST

1. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny zaměstnanců muzea. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany památkových objektů či sbírek, bude návštěvník z areálu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je daný památkový objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných právních předpisů.
2. Pro ochranu památkového objektu, návštěvníků a kulturního mobiliáře jsou vybrané vnitřní prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách www.krnap.cz/navstevnici/muzea/krkonosske-muzeum-jilemnice.
3. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití drog a jiných omamných látek je přístup do expozice zcela zakázán.
4. Vstup do expozice není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu či obuvi.
5. Ve všech objektech muzea je zakázáno kouření (včetně elektronických cigaret) a jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pracovníků muzea.

6. Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vnášet do objektu muzea veškeré chladné, střelné či palné zbraně, výbušniny a chemikálie včetně jejich replik.
7. Do expozice je zakázán přístup s objemnými zavazadly, nevhodnou pokrývkou hlavy, objemnými taškami, tyčovými či mokkými deštníky a zvířaty.
8. Návštěvník, který se nachází v době zjištění ztráty, či poškození vystaveného mobiliáře během prohlídky v památkových objektech, vstupem na prohlídku bere na vědomí, že může být podroben veškerým nezbytným bezpečnostním opatřením a požádán na vyčkání příjezdu Policie ČR za účelem vyšetření zjištěného poškození nebo ztráty.
9. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat památkový objekt a jeho kulturní mobiliář. Zejména je zakázáno:
 - a. dotýkat se vystavených předmětů, psát, malovat a rýt do stěn, nebo jakkoli poškozovat expozici a její vybavení;
 - b. během prohlídky s průvodcem vzdalovat se od průvodce a prováděné skupiny;
 - c. rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu památkového objektu; nedodržení této podmínky může být důvodem k vykazání z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - d. jíst v expozici, vstupovat do ní se zmrzlinou, jídlem a nápoji v obalu nezajištěným uzávěrem;
 - e. propagovat zde jakékoli zboží, služby, nebo aktivity, jinak narušovat klid a pořádek;
 - f. dotýkat se či manipulovat se skříňkami s elektrickými rozvody, signalizačním zařízením, hasicími přístroji a všemi dalšími technickými zařízeními;
 - g. manipulovat s dotykovými obrazovkami, kamerami a dalším vybavením objektu či prostoru expozice.
 - h. dotýkat se či manipulovat s informačním systémem expozice.
10. Pohyb zvířat v expozici: Vstup se zvířaty je do expozice striktně zakázán s výjimkou vodícího psa nevidomé osoby a psa speciálně vycvičeného pro

doprovod osoby s těžkým zdravotním postižením (dále jen „asistenční pes“) na základě předchozího souhlasu pracovníka recepce muzea (na některých místech může být pohyb s asistenčními psy z provozních důvodů omezen nebo zakázán). Zaměstnanci muzea jsou oprávněni požadovat prokázání, že se jedná o asistenčního psa. Osoba s nepříznivým zdravotním stavem je povinna na požádání předložit průkaz asistenčního psa se speciálním výcvikem.

11. V interiérech je povoleno fotografování, natáčení a pořizování jiné dokumentace, ale není tak možné činit s použitím blesku, stativu, selfie tyčí, nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky. Fotografovat průvodce bez jeho vysloveného souhlasu není povoleno. Veškeré fotografie, videa či jinou dokumentaci pořízenou v objektu muzea je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Správy Krkonošského národního parku. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje Správa Krkonošského národního parku výjimku na základě písemné žádosti.

Článek 6 – SPECIFICKÁ USTANOVENÍ

1. Vjíždění a vnášení bicyklů, koloběžek, kolečkových bruslí, apod. je do objektu muzea zakázáno. Vjíždění kočárků do objektu muzea je možné za předpokladu, že kočárek bude po dobu prohlídky odložen na místech k tomu určených, eventuálně na jiném vhodném místě po domluvě s pracovníky muzea. Odložení kočárku není možné v trase chráněné únikové cesty.
2. Za odložené předměty nebo zvířata nenese muzeum odpovědnost.
3. Kouření a manipulace s otevřeným ohněm je zakázána ve všech objektech muzea.
4. Při prohlídce interiérů expozice nebo v případě, že je v expozici pořádána kulturní nebo jiná veřejnosti přístupná akce, bere návštěvník účastí na této akci/prohlídce na vědomí a je srozuměn s tím, že v jejím průběhu může být pořizována její fotodokumentace/videodokumentace. Tato dokumentace bude využita výhradně k naplnění oprávněných zájmů Správy Krkonošského národního parku pro účely propagace akce, informování o akci apod. na webu, sociálních sítích, tiskovinách apod. Fotodokumentace/videodokumentace

bude pořizována zejména tak, aby zachycovala průběh akce jako celku, nikoliv konkrétní jednotlivce. Pokud má návštěvník vůči tomuto jakémukoliv výhrady, může se obrátit na pořadatele akce. Správa Krkonošského národního parku získané osobní údaje vždy chrání před zneužitím a zpracovává je v souladu s aktuální legislativou.

Článek 7 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Vyjádřit svoji pochvalu, připomínku či vznést dotaz mohou návštěvníci na pokladně muzea, případně písemně na e-mailu kmjilemnice@knap.cz či telefonicky na telefonním čísle +420 481 543 041; případně přímo vedoucímu pracoviště – řediteli muzea: dulrych@knap.cz.
2. Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku v muzeu odpovídá návštěvník Správě Krkonošského národního parku podle platných právních předpisů. Odpovědnost muzea za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Správa Krkonošského národního parku neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
3. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit vedoucí pracoviště – vedoucí muzea.
4. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. října 2026.